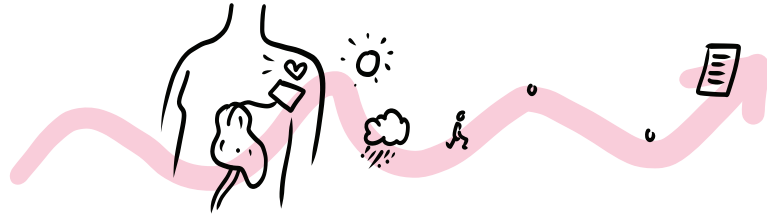


خريطة رحلة المريض



بدعم من



TD **READY**
COMMITMENT



heartlife.ca/journey-map/

تعرف على الرحلة

تلخص خريطة رحلة المريض التجارب الحقيقية، والمشاعر، والتساؤلات، والتحديات الحياتية التي يواجهها مرضى قصور القلب خلال مراحل تلقيهم الرعاية. ومن خلال تبني التعاطف الحقيقي مع هؤلاء المرضى وفهم ما يمرون به يوميًا، يمكننا تحديد الاحتياجات الفعلية، ونقاط الضعف، والتطلعات التي تسهم في تحسين جودة الرعاية المقدمة لهم. هذه الخطوة تمثل بداية حقيقية لضمان إيصال صوت المريض والاستجابة له بفاعلية.

